



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达

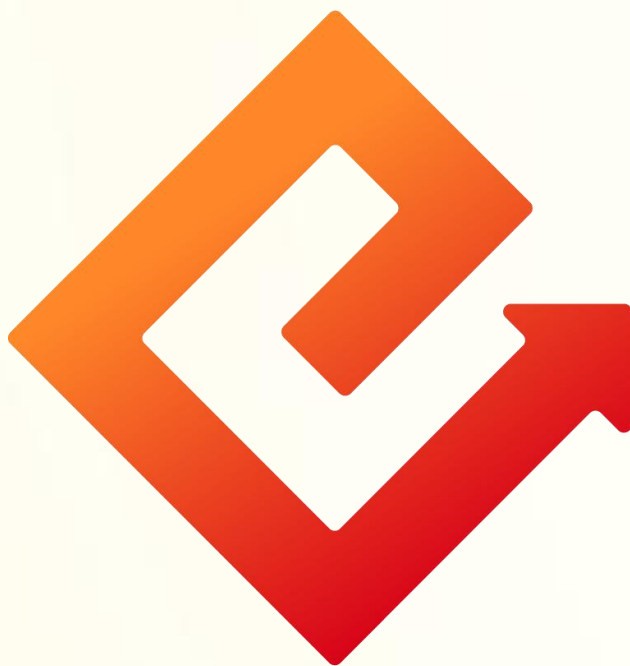


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun



—手机银行账户状态管理





01 / 账户状态-未激活

02 / 账户状态-风险户





1.账户状态-未激活

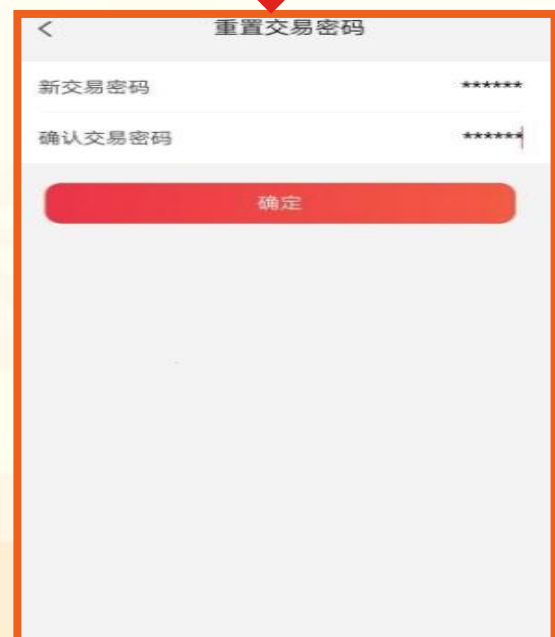
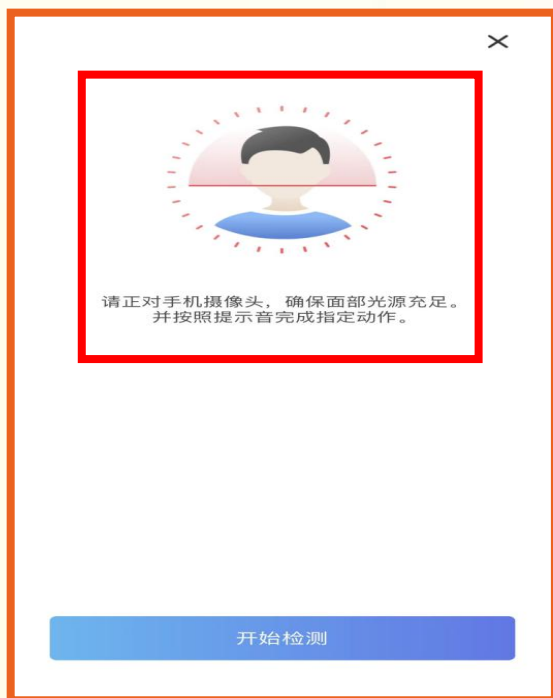
(1) 功能介绍：通过该功能可**查看或更新账户状态**。此功能适用于电子账户状态**未激活**时，点击系统提供的激活按钮，激活账户。

(2) 操作步骤：

①登陆手机银行-点击**首页我的账户**-选择**账户详情**-查看账户状态-点击“**激活**”。



②校验人脸和短信验证码-校验成功-上传身份证正反面-上传后进入重置交易密码页**设置新交易密码**-交易密码设置成功-账户激活成功。

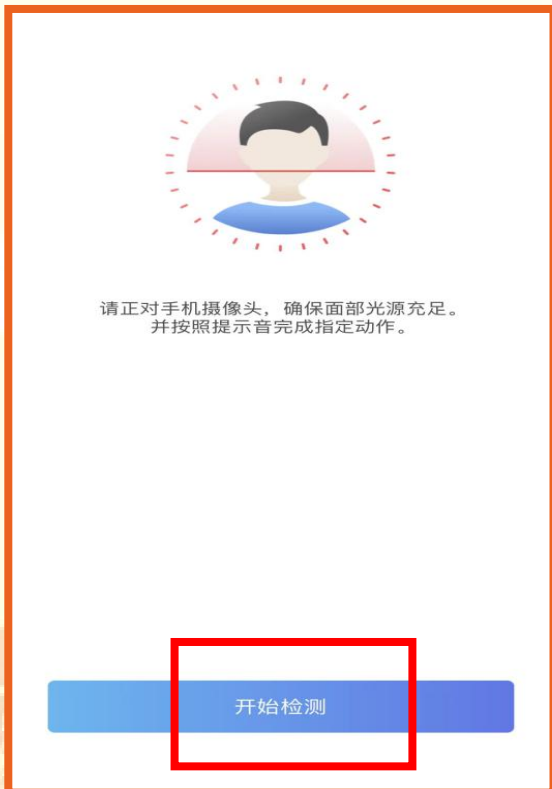




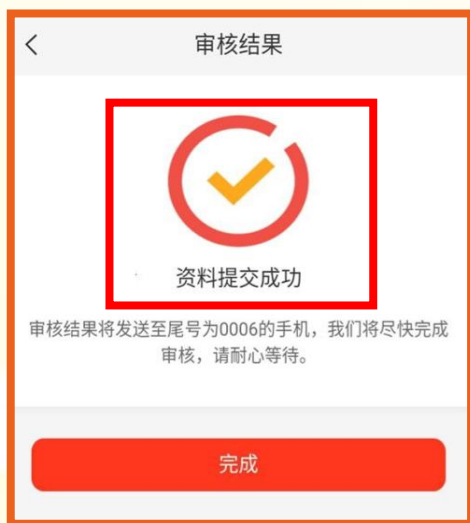
2.账户状态-风险户

(1) 操作步骤:

① 账户状态若为**风险户**，提供“**更新**”按钮，点击“**更新**”进行**人脸识别**，人脸识别通过后**风险户控制解除成功**。



②更新**风险户人脸识别失败超限**后，跳转至资料上传页面，上传信息后点击下一步，进入**审核阶段**，审核时间T+1日。



注意事项:

- ◆视频认证时，请在**光线充足**的环境下进行检测，**建议摘除眼镜、露出耳朵、正对屏幕、规范动作**。
- ◆人脸识别时，需要将**面部完整**放入取景框中，根据系统提示完成操作。





昆仑银行
Bank of Kunlun



如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过 **“昆仑银行”** 微信公众
众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制